



INFORMACIÓN ADICIONAL Y DETALLADA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

El responsable de los datos personales que nos facilite o que obtengamos por otras vías es **Nestlé España, S.A.** con C.I.F. nº A-08005449, domiciliada en Esplugues de Llobregat (Barcelona), C/ Clara Campoamor nº 2, 08950, inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, en el tomo 44824, folio 145, hoja B-19573, teléfono 93.480.51.00, teléfono de atención al cliente 900.112.131 y dirección de correo electrónico protecciondedatos@nestle.es.

De conformidad con lo establecido en el artículo 37 (2) y (7) del Reglamento General de Protección de Datos (EU) 2016/679, Nestlé ha designado un Delegado de Protección de Datos para el conjunto de sociedades y entidades del Grupo Nestlé, con sede en Vevey (Suiza), incluyendo a todas las compañías que operan localmente y, en particular a las empresas del Grupo ubicadas en España, y que se detallan a continuación: **Nestlé España, S.A.**, y **Nestlé Global Services Spain S.L.**

De igual modo, y a fin de facilitar el contacto con la Autoridad de Control y canalizar la atención a los interesados en España, Nestlé ha designado a un **delegado local o coordinador de protección de datos**. Puede acceder al delegado local en la siguiente dirección de correo electrónico: protecciondedatos@nestle.es, dirigiendo un escrito a la razón social de Nestlé indicada en el primer párrafo, al Apartado de correos 1404, 08080 Barcelona, o contactando con el teléfono gratuito 900 11 21 31.

¿Con qué finalidades trataremos sus datos personales?

Trataremos sus datos personales y la información sobre usted de la que dispongamos con diversas finalidades y propósitos que le detallamos a continuación. Hemos agrupado y sistematizado las finalidades en función de las actividades de tratamiento que realizamos, por lo que en cada una de ellas se entenderán comprendidas todas aquellas operaciones o usos que resulten equivalentes, análogos, semejantes o conexos. En cualquier momento puede retirar su consentimiento para que tratemos sus datos para uno, varios o todos los grupos de finalidades relacionados.

- **Gestión de las relaciones y comunicación con los profesionales de la salud, sean o no clientes, prescriptores o usuarios de nuestras aplicaciones, medios digitales y otros servicios, utilizando preferentemente su correo electrónico y, en su caso, el servicio de teleconsulta o la plataforma digital de contacto.**
 - i) Incluye:
 - Remitirle información comercial y publicidad sobre nuestros productos y servicios, entregarle muestras, conocer su opinión, valoración y sugerencias sobre los mismos, mantenerle al día de las últimas noticias, eventos, ofertas exclusivas y promociones de su interés, conocer sus preferencias y hábitos de consumo, realizarle encuestas y dirigirnos a Vd. en aniversarios y fechas señaladas, así como para remitirte información y publicidad relacionada con los productos, servicios y actividades de las empresas del Grupo Nestlé, u otras, que operen en los sectores de la alimentación, la nutrición, la salud, la cosmética y el cuidado de los animales.
 - Gestionar la comunicación corporativa e institucional sobre el Grupo Nestlé, el envío de información relevante, convocatorias, atenciones y obsequios, la gestión de la asistencia a congresos, eventos, convenciones, simposios y encuentros profesionales, y el control y la gestión de donaciones, colaboraciones, donativos y patrocinios.

- Mantener una comunicación fluida en tiempo real, compartir contenidos dedicados a través de enlaces personalizados, recibir información y materiales educativos y promocionales, participar en reuniones virtuales utilizando audio, vídeo y pantalla compartida, chatear, tomar parte en comunicaciones bidireccionales, debates, coloquios o acciones formativas, concertar visitas y reuniones presenciales o a distancia con nuestros delegados, y recibir mensajes en cualquier momento. La plataforma puede dar a Nestlé visibilidad de sus actividades en la misma, como el contenido que ha consultado, durante cuánto tiempo, si lo ha compartido, páginas visitadas o datos sobre su participación e interacción en reuniones, todo ello únicamente con la finalidad de conocer sus preferencias y ofrecerle el contenido que mejor se adapte a ellas.
- Gestión de 'Focus Groups', gestión de consultas científico-técnicas a expertos y de actividades educacionales o de formación relacionadas con su actividad.
- Reclutamiento de investigadores principales, investigadores colaboradores o centros investigadores para el desarrollo e implementación de estudios clínicos (ensayos clínicos, estudios observacionales y de intervención, estudios RWE, HE y PRO, estudios de opinión de expertos.
- Invitarle a participar en estudios de investigación, que consideremos que puedan ser de su interés.

ii) En el caso de que haya contactado con nosotros a través de Servicios de Atención al consumidor o centros de recepción de llamadas, a fin de formularnos consultas, quejas, reclamaciones, peticiones o comentarios, utilizaremos sus datos para atender su solicitud, realizar las gestiones necesarias para ofrecerle la respuesta o la solución más adecuada y comunicársela. Para ello es posible que contactemos telefónicamente con usted o que hagamos uso del correo electrónico, postal, aplicaciones de mensajería electrónica, notificaciones emergentes o cualquier otra.

iii) En el caso de que haya participado en una promoción, acción divulgativa o publicitaria, iniciativas, retos de carácter científico o técnico, convocatorias de premios y otros certámenes, o en cualquier iniciativa con análogo o similar propósito, utilizaremos la información que nos has facilitado para gestionar la acción promocional y velar por su correcto desarrollo, esto es, para comprobar el efectivo cumplimiento de sus requisitos, contactar con usted en caso de que deba subsanar o acreditar algún extremo, dirigirle comunicaciones relacionadas con la misma, celebrar los sorteos o verificar la correcta utilización de otros mecanismos de asignación de los incentivos y los premios, seleccionar las/os ganadoras/es, enviarle, transferirle o hacerle llegar los incentivos y premios en caso de que haya resultado agraciada/o, atender y resolver sus consultas o reclamaciones y gestionar la comunicación y divulgación pública de su identidad, incluyendo su imagen, a través de su publicación en los medios de comunicación e internet cuando las bases que gobiernan la acción promocional así lo establezcan.

En los casos relacionados en los párrafos ii) y iii) precedentes, los datos y la información serán tratados, cuando proceda, además de para su propósito específico, también con la finalidad indicada en el primer párrafo (i). En el caso de que usted ya se haya registrado y forme parte de una base de datos de Nestlé, la información que obtengamos de usted cuando nos contacte a través de Servicios de atención o Centros de recepción de llamadas se integrará y enriquecerá la que ya disponemos en nuestros ficheros.

Las comunicaciones a las que hace referencia en este apartado podrán serle remitidas preferentemente por correo electrónico, cuya utilización con finalidades publicitarias y comerciales acepta expresamente.

Los datos que le sean solicitados en los formularios, salvo que se diga expresamente otra cosa, son necesarios para los fines que en los mismos se indican, y no facilitarlos implicará, generalmente, que no pueda atenderse la solicitud correspondiente.

- **Gestión de las relaciones y comunicación con Marketing directo, publicidad dirigida y comportamental, utilizando cookies funcionales, publicitarias u otros identificadores, como etiquetas de identificación por radiofrecuencia, actividades de targeting y re-targeting, geolocalización y otras técnicas de mercadotecnia que puede ser percibida como intrusiva.**

i) le mostraremos comunicaciones comerciales que consideremos que pueden resultar de su interés en otros sitios web, incluyendo medios de comunicación digitales, plataformas de compra Online, portales de ocio y entretenimiento e incluso los buscadores que utiliza.

ii) Cuando accede a nuestras páginas y sitios web o plataformas digitales, almacenamos información en forma de archivos de registro (“logs”) que registran su actividad web y recoge estadísticas sobre sus hábitos de navegación en Internet. Estas entradas se generan de forma automática y nos ayudan a identificar y solucionar problemas o errores, mejorar el cumplimiento y mantener la seguridad de nuestras páginas web. Las balizas web (conocidas también como “web beacons” o “web bugs”) son pequeñas secuencias de código que emiten una imagen gráfica en una página web o en un correo a fin de devolvernos información. Los datos recogidos a través de las balizas web incluyen información como la dirección IP, así como información sobre cómo responde usted a una Newsletter o a una campaña por correo electrónico (ej. a qué hora abrió el correo, a qué enlaces accedió en el correo, etc.). Podremos utilizar balizas web en nuestras páginas o incluirlas en los correos electrónicos que le enviemos. Usamos la información obtenida a través de las balizas web para diversas finalidades, incluyendo, entre otras, informes de tráfico de páginas web, cuentas de visitante único, publicidad, auditorías e informes de correos electrónicos, y servicios de personalización. Conocer cómo interactúa usted con nosotros y su comportamiento ante una determinada acción de comunicación nos permite entender mejor sus preferencias y decisiones y determinar su interés en seguir recibiendo o no información de Nestlé, lo que resulta necesario para establecer el computo del plazo de conservación de los datos. En la mayoría de ocasiones usted podrá deshabilitar las herramientas de rastreo desde la sección de preferencias de su navegador de Internet.

(iii) Todas las páginas Web de Nestlé, independientemente del servicio que presten, utilizan cookies, es decir, guardan una información mínima de la utilización realizada por el usuario de la Página Web.

Una cookie puede definirse como un pequeño archivo de texto o dispositivo de uso generalizado que se descarga en el equipo terminal del usuario cuando navega por las páginas Web con la finalidad de almacenar datos que podrán ser actualizados y recuperados por la entidad responsable de su instalación para mejorar la navegación y hacer más eficiente la experiencia de usuario. Como las cookies se almacenan en su dispositivo o terminal durante un tiempo determinado, éstas pueden considerarse de sesión (si caducan cuando abandona un sitio Web) o persistentes (si las cookies duran más tiempo).

El Reglamento General de Protección de Datos considera que las cookies capaces de identificar a una persona, son datos de carácter personal, especialmente si dejan rastros que de forma individual o en combinación con identificadores únicos en línea, como una dirección de protocolo de internet (IP), o de usuario (ID) y otros datos recibidos por los servidores, pudiera servir para crear perfiles de las personas físicas e identificarlas y, en particular las denominadas “cookies publicitarias”, que son aquellas que se utilizan por los

operadores **publicitarios** para recoger información sobre las preferencias y elecciones del usuario en su navegación por nuestros sitios Web. Se dirigen a las redes de publicidad, quienes las utilizan para luego mostrar al usuario anuncios personalizados en otros sitios Web, y pueden ser compartidas con nuestros Partners de redes sociales, agencias de publicidad o de análisis web, quienes, a su vez, pueden combinarla con otra información que les hayamos proporcionado o que hayan recopilado por su cuenta a partir del uso que usted haya hecho de sus servicios.

La mayoría de dispositivos aceptan la utilización de las cookies automáticamente. Sin embargo, usted tiene la posibilidad de decidir si mantiene las cookies habilitadas o no en su equipo. El hecho de deshabilitar las cookies puede implicar la pérdida de funcionamiento de la página Web quedando inhabilitadas algunas de las características o servicios prestados por la misma. Sin embargo, incluso habiendo desactivado todas las cookies, su navegador recoge determinada información esencial para el funcionamiento básico de las páginas.

El usuario que quiera deshabilitar las cookies puede hacerlo desde la sección de preferencias de su navegador de Internet. Dependiendo del navegador deberá de seguir determinados pasos para modificar la configuración de las cookies en su ordenador.

Consulte nuestra [Política de Cookies](#) para saber cómo gestionar la configuración de sus cookies y para obtener información detallada sobre qué tipos de cookies utilizamos y con qué finalidades las usamos. La Política de Cookies es parte integrante del Aviso de Privacidad de las páginas web de Nestlé. El acceso y la navegación en los Sitios Web, o el uso de los servicios de los mismos, implican la aceptación de los términos y condiciones recogidos en el Aviso de Privacidad.

Trataremos sus datos personales así obtenidos para (a) analizar sus preferencias y hábitos, (b) anticipar sus necesidades basándonos en el análisis de su perfil, (c) mejorar y personalizar su experiencia en nuestras webs y apps, (d) asegurar que el contenido de nuestras webs y apps está optimizado para usted y sus dispositivos informáticos, (e) facilitarle publicidad y contenidos orientados a sus gustos y/o necesidades, y (f) permitirle participar en funciones interactivas, si lo desea. Por ejemplo, le recordaremos su usuario/correo electrónico o nombre de usuario de modo que pueda acceder rápidamente la próxima vez que desee visitar nuestra web o cuando quiera recuperar fácilmente los artículos previamente añadidos a su carrito de la compra. Basándonos en este tipo de información, y con su consentimiento (cuando sea preciso), podemos mostrarle contenido o promociones específicas de Nestlé que se ajustan a sus intereses.

iv) Por último, para hacerle llegar información comercial, en algunos casos, podremos hacer uso de herramientas de geo-localización, que nos permita enviarle ofertas y promociones basadas en su ubicación geográfica precisa.

Puede dejar de recibir comunicaciones comerciales por correo electrónico o mensajes de texto a través de su teléfono móvil siguiendo las instrucciones que le proporcionaremos en cada comunicación. Si dispone de una cuenta con nosotros, puede cambiar sus preferencias de privacidad o de contacto en la sección correspondiente, o contactando con nuestro servicio de atención a los consumidores. El cambio de estas preferencias eliminaría sus datos de nuestras listas para futuras acciones de publicidad dirigida. También puede visitar los sitios de los buscadores o las redes sociales de las que es miembro y modificar las opciones de seguridad para no recibir publicidad dirigida.

¿Existen decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles?

Actualmente, Nestlé no adopta decisiones automatizadas o decisiones individualizadas totalmente automáticas, incluida la elaboración de perfiles de personalidad, que tengan efectos jurídicos notorios sobre usted o le afecten significativamente de modo similar, esto es, ejerciendo una influencia en sus circunstancias, comportamiento o preferencias.

Le informamos que, en cumplimiento de la normativa, Nestlé no utilizará los datos profesionales prestados por Ud. para adoptar decisiones automatizadas y/o elaborar perfiles de personalidad según sus gustos o actividad.

En caso de que decidiésemos utilizar sus datos con estas finalidades, contactaremos con usted para solicitarle su consentimiento expreso, informándole de las garantías aplicadas y de sus derechos (a obtener intervención humana, a establecer los requisitos de procedimiento obligatorios, etc.).

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La base legal para el tratamiento de sus datos es, por regla general, su legítimo interés empresarial de promover el conocimiento general de sus productos, servicios y actividades, y valores corporativos, iniciativas y programas.

Respecto al uso de su correo electrónico, nos basamos en su consentimiento informado, otorgado libremente de forma inequívoca o expresa, según proceda, que podrá revocar en cualquier momento.

En los casos en que el tratamiento de sus datos de carácter personal sea necesario para la ejecución de algún **contrato** en el que usted sea parte (por ejemplo, la compra de producto, la realización de un pedido o la solicitud de un servicio), o para la aplicación de medidas precontractuales, la base legal del tratamiento será el cumplimiento y ejecución de la relación contractual que Nestlé pueda mantener con usted.

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

En general, los datos personales proporcionados por los interesados o lícitamente obtenidos por otros medios se conservarán y mantendrán en el sistema de forma indefinida mientras no nos solicite su supresión o se oponga a su tratamiento.

En el caso de que nos haya formulado una consulta, queja, reclamación, petición o comentario contactándonos a través de los centros de recepción de llamadas de Nestlé y no se haya registrado ni consienta formar parte de una base de datos de Nestlé, conservaremos sus datos únicamente durante el tiempo necesario para atender su solicitud, realizar las gestiones necesarias para ofrecerle la respuesta o la solución más adecuada y comunicársela, y dos años más, salvo que la persona interesada solicite antes su supresión o revoque su consentimiento.

Respecto a la suscripción a Newsletters del grupo Nestlé o la solicitud de información general o profesional sobre nuestros productos, servicios y actividades, los datos se conservarán hasta que solicite la supresión de sus datos o se oponga a recibir estos envíos.

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Los datos personales de las personas interesadas se comunicarán a los destinatarios que se indican a continuación:

- A otras empresas y entidades del grupo Nestlé
- Empresas encargadas de la distribución de los productos y servicios de Nestlé.
- Proveedores de Nestlé que actúan como encargados del tratamiento en el marco de la correspondiente prestación de servicios (agencia, servicios generales de gestión documental, paquetería y entregas, auditores, destrucción de documentación/información, y prestadores de servicios de tecnologías de la información —p. ej., alojamiento de datos y servicio de correo electrónico—).
- Las autoridades y organismos competentes, en la medida necesaria para el cumplimiento de obligaciones legales.

Transferencias Internacionales

Con carácter general, no están previstas las transferencias de sus datos personales fuera de la Unión Europea, o de los países y territorios a los que se reconoce un nivel adecuado de protección, incluyendo a las entidades certificadas en el marco del Escudo de Privacidad UE-EE.UU.

En el caso de que, excepcionalmente, se prevea la transferencia de datos a algún destinatario situado fuera de la Unión Europea o de los países y entidades mencionados en el apartado anterior, con carácter previo se solicitará el consentimiento expreso de las personas interesadas para proceder a dicha transferencia. Igualmente, se informará a las personas interesadas de las garantías adecuadas o apropiadas que resultan de aplicación (por ejemplo, de los instrumentos jurídicamente vinculantes, como las Cláusulas tipo o cláusulas europeas estándar (EEC) o las normas corporativas vinculantes del Grupo Nestlé) y de los medios para obtener una copia de unos y otros.

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

En la medida que resulten aplicables y exigibles, los derechos en relación con sus datos de carácter personal son los indicados a continuación. Todos estos derechos pueden ser ejercitados por los interesados ante Nestlé, sin más excepciones, condiciones y limitaciones que las contenidas en la normativa vigente.

Derecho de acceso:	Tiene derecho a acceder a los datos personales que Nestlé haya recabado sobre usted y que le conciernan, y a ejercer dicho derecho con facilidad y a intervalos razonables, con el fin de conocer y verificar la licitud del tratamiento. Si es posible, Nestlé le facilitará <u>acceso remoto</u> a un sistema seguro que le permita un acceso directo a sus datos personales. Este derecho no debe afectar negativamente a los derechos y libertades de terceros, incluidos los secretos comerciales o la propiedad intelectual. Si Nestlé tratase una gran cantidad de información que le concierna podrá solicitarle, antes de facilitar la información, que <u>especifique la información o actividades de tratamiento</u> a que se refiere su solicitud.
Derecho de rectificación:	Tiene derecho a que se rectifiquen sus datos personales inexactos, y podrá solicitar que se completen los que sean incompletos.
Derecho de cancelación y olvido:	Tiene derecho a que sus datos personales se supriman y dejen de tratarse, por decisión propia, si ya no son necesarios para los fines para los que fueron recogidos, o si son tratados de otro modo, especialmente si se opone a un determinado tratamiento.
Derecho a la portabilidad:	Si hubiese facilitado a Nestlé datos personales que le conciernan, tendrá derecho a recibirlos en un formato estructurado, de uso común, de lectura mecánica e interoperable . Este derecho resulta exigible cuando usted haya facilitado los datos personales prestando su consentimiento, o cuando el tratamiento sea necesario para la ejecución de un contrato, pero no cuando el tratamiento tenga una base jurídica distinta del consentimiento o la contractual, como por ejemplo el interés legítimo de Nestlé o el cumplimiento de una obligación legal.
Derecho de oposición al tratamiento o revocación del consentimiento:	Tiene derecho a revocar el consentimiento prestado para el tratamiento de sus datos personales. En determinadas circunstancias, tendrá derecho a oponerse total o parcialmente al tratamiento de cualquier dato personal relativo a su situación particular.
Derecho de limitación:	En determinadas circunstancias, podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. El ejercicio de este derecho

	le otorga el derecho a limitar o restringir los fines para los que Nestlé puede tratar los datos personales. El derecho se puede utilizar como una alternativa para exigir que se borren datos, o para solicitar que los datos se “congelen” o se “mantengan en el limbo” mientras se resuelven otras incidencias.
Derecho a no ser objeto de una decisión automatizada:	Tiene derecho a no ser objeto de una decisión que evalúe aspectos personales relativos a usted, <u>que se base únicamente en el tratamiento automatizado</u> y le produzca efectos jurídicos o le afecte significativamente de modo similar.

Puede ejercitar en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición al tratamiento, incluida la oposición a la recepción de comunicaciones electrónicas, portabilidad, derecho al olvido y limitación identificándose debidamente y dirigiéndose, por vía postal, telefónica o preferiblemente electrónica, a las direcciones indicadas en el apartado “**Responsable del tratamiento**”. Recuerde que podremos utilizar las medidas razonables para **verificar su identidad**, en particular en el contexto de los servicios en línea y los identificadores en línea.

También tendrá derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos competente (la Agencia Española de Protección de Datos) si considera vulnerados sus derechos.

Gestión individualizada de consentimientos:

Si no desea que sus datos personales sean tratados para alguna de las actividades o las finalidades de las que le hemos informado, por favor indíquenoslo dirigiéndose, por escrito a las direcciones indicadas en el apartado “**Responsable del tratamiento**”.

En el caso de que en cualquier momento decidiese retirar o revocar su consentimiento para alguna o alguna de las finalidades después de haberlo otorgado inicialmente, podrá hacerlo accediendo a su área privada en la web de Nestlé, introducir su contraseña o clave de identificación personal (‘login’) para poder comprobar su identidad y seguir el procedimiento establecido, dando cumplimiento a las instrucciones que le facilitamos.

Si no dispone de una clave de identificación personal (login), o no puede acceder al área privada de nuestra web, puede retirar su consentimiento para cualquier actividad o finalidad ejerciendo su derecho a la limitación o a la oposición parcial de tratamiento conforme le indicamos en la sección “**¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?**”